



LISBOA ANTIGA

FADO TOURS & EVENTS

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

o LISBOA ANTIGA, empresa de animação turística (NIF: 514146150) não se responsabiliza por atrasos que ocorram por motivos climáticos, de trânsito, atos de terrorismo ou greves.

o Não se responsabiliza por perda, roubo, furto ou danos de bens pessoais transportados pelo cliente durante a Tour.

o LISBOA ANTIGA detém em vigor os seguros legalmente exigidos pela lei portuguesa para as empresas de animação turística.

o As reservas pelo site só poderão ser efetuadas até o prazo máximo de um ano de antecedência da realização da Tour.

o LISBOA ANTIGA encontra-se encerrada nos dias 1 de janeiro, 24 e 25 de dezembro.

o No caso das tours “Casa Portuguesa”, “Fado Vadio” e “Bairro Alto” é expressamente proibida a participação de crianças menores de 7 anos.

o A LISBOA ANTIGA reserva o direito de recusar pessoas que se encontrem sob a influência de álcool ou drogas e / ou cujo comportamento é considerado uma ameaça para o motorista e guia ou danos no veículo.

o A LISBOA ANTIGA não se responsabiliza, no caso de reservas on-line pelos erros efetuados pelos Clientes (no momento do preenchimento da reserva no site ou nos aplicativos móveis). Disponibiliza antecipadamente mails de confirmação, com vista a ser verificado com a devida antecedência todos os detalhes da reserva.

o Política de Cancelamento: Todos os cancelamentos devem ser efetuados por escrito, não são aceites cancelamentos por telefone.

o Política de Pagamento: As reservas pelo site são apenas consideradas válidas após prova de pagamento de 100% do valor total da(s) tour(s) a realizar.

o São aceites pré-reservas, contudo o pagamento deve ser efectuado a 100% até 15 dias antes do início da(s) Tour(s). O pagamento após esta data não é reembolsável.

o As reservas encontram-se sujeitas a disponibilidade.

o Temos livro de reclamações



LISBOA ANTIGA

FADO TOURS & EVENTS